

## CONCEPT IVR tekst RVV/BMNR

### Introductie tekst

In het kader van de Telecommunicatiewet kan iedereen in elk telefoongesprek aangeven dat zij in de toekomst niet opnieuw telefonisch wil worden benaderd. Dit kan via het doorlopen van een keuzemenu dat hierna volgt of via de website bel-me-niet.nl. Uw registratie via telefoon of website is kosteloos en wordt ingevoerd in het bel-me-niet register, dat adverteerders raadplegen alvorens een nieuwe aanbieding te doen.

Een registratie via het keuzemenu duurt ongeveer 3 minuten en wordt alleen opgenomen indien deze volledig wordt doorlopen. Indien gewenst kunt u op ieder moment de verbinding verbreken en u alsnog via belmeniet.nl registreren.

U kunt zich afmelden voor de volgende telefonische boodschappen:

1. van de adverteerder die u zojuist heeft gebeld
2. voor specifieke producten en/of branches
3. voor alle telefonische boodschappen

### Registratiemenu

Nu volgt het registratiemenu

Bent u bevoegd over het abonneenummer te beslissen? Toets 1 in voor ja toets 2 voor nee. Geef nu uw keuze in

- > 1 naar hoofdkeuze
- > 2 naar afsluiting C

### Hoofdkeuze

Als u zich wilt afmelden voor de toekomstige telefonische benadering van de adverteerder die u zojuist heeft gebeld Toetst u 1

Als u zich wilt afmelden voor specifieke producten en/of branches Toetst u 2

Als u zich wilt afmelden voor alle telefonische boodschappen Toetst u 3

Geef nu uw keuze in 1, 2, of 3

1a geef uw 10 cijferig telefoonnummer in (alleen tel nr verder niets -> wordt teruggeleverd aan adverteerder)

-> naar afsluittekst A

2a nu volgen x productgroepen die u ieder apart kunt uitsluiten. Toets 1 voor ja ik wil deze productgroep uitsluiten. Toets 2 voor nee ik wil deze productgroep niet uitsluiten

Auto's en toebehoren  
Boeken en Muziek

1 ja 2 nee  
1 ja 2 nee

Energie	1 ja 2 nee
Financiële dienstverlening	1 ja 2 nee
Goede doelen	1 ja 2 nee
Horoscopen	1 ja 2 nee
Kranten en Tijdschriften	1 ja 2 nee
Loterijen	1 ja 2 nee
Telecommunicatie en computers	1 ja 2 nee
Thuiswinkelen	1 ja 2 nee

-> naar gegevensregistratie

3a U heeft aangegeven zich voor alle telefonische boodschappen te willen afmelden. Deze registratie is geldig voor onbepaalde tijd en geldt voor alle productgroepen.

Bent u akkoord met deze registratie? Toets 1 in voor ja toets 2 voor nee. Geef nu uw keuze in

1-> naar subkeuze level 1

2-> terug naar hoofdkeuze

### Subkeuze level 1

U kunt nog onderscheid maken tussen afmelding voor alle telefonische boodschappen in- of exclusief goede doelen.

Als u zich wilt afmelden voor alle telefonische boodschappen exclusief goede doelen  
Toetst u 1

Als u zich wilt afmelden voor alle telefonische boodschappen inclusief goede doelen  
Toetst u 2

Geef nu uw keuze 1 of 2

1-> naar gegevensregistratie

2-> naar gegevensregistratie

### Gegevensregistratie

Nu volgt de registratie van uw gegevens voor de opname in het bel-me-niet register. U wordt zo gevraagd uw telefoonnummer in te toetsen. De computer zal u dit teruglezen ter bevestiging. Daarna worden nog enkele controlegegevens gevraagd.

toets uw 10-cijferig telefoon nr in

10 cijfers

teruglezen nummer: is dit juist? Toets 1 in voor ja toets 2 voor nee. Geef nu uw keuze in

-> 1 ja naar controlegegevens

-> 2 opnieuw nummer intoetsen ( na 2 foute pogingen registratie verbreken en verwijzen naar afsluiting D)

ter controle volgen nog 2 gegevensvragen

toets uw postcodecijfers in

4cijfers

toets uw huisnummer in

cijfers

-> indien geen controlegegevens worden ingevoerd of bv '0000' worden gegevens opnieuw gevraagd ( na 2 foute pogingen registratie verbreken en afsluiting D)

-> naar afsluittekst B

### **Afsluittekst A**

Uw registratie wordt opgenomen in de database van de adverteerder. De afmelding geldt voor onbepaalde tijd. Indien u zich ook wilt registreren in het bel-me-niet register wordt u teruggeleid naar het hoofdmenu. U dient dan Keuze 2 of 3 te maken in het hoofdmenu.

Wilt u zich registreren in het bel-me-niet register toets 1

Wilt u het gesprek beëindigen toets 2

Geef u nu uw keuze 1 of 2

-> 1 naar hoofdkeuze

-> 2 gesprek beëindigen

### **Afsluittekst B**

Uw registratie wordt opgenomen in het bel-me-niet register. De afmelding geldt voor onbepaalde tijd. De volledige verwerking van de registratie bij alle adverteerders duurt ongeveer 6 weken. Indien gewenst kunt u uw gegevens en/of blokkade wijzigen via de website [www.bel-me-niet.nl](http://www.bel-me-niet.nl).

Einde bericht

### **Afsluiting C**

Aangezien u niet bevoegd bent over het nummer te beslissen wordt het keuzemenu en daarmee de registratie beëindigd. U kunt registratie wel voortzetten via de website [www.bel-me-niet.nl](http://www.bel-me-niet.nl).

Einde bericht

### **Afsluiting D**

Er is een onjuiste invoer ontvangen. Er kan geen correcte verwerking worden gegarandeerd en de registratie kan daarom niet worden voortgezet. U kunt zich wel registreren via [www.bel-me-niet.nl](http://www.bel-me-niet.nl). Excuses voor het ongemak.

Einde bericht